

Условия использования SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD

Последняя редакция: март 2026 года

Настоящие Условия использования (далее - "Условия") являются юридическим соглашением между вами (далее - "Пользователь", "Вы", "вы", "Ваш") и компанией **SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD**, зарегистрированной в Австралии (далее - "SALUNO", "мы", "нас", "наш"). Условия регулируют использование вами Экосистемы SALUNO, включающей различные виды активностей (далее - "Экосистема", "Платформа"), а также связанных с ней сервисов и приложений.

Используя Платформу SALUNO, Вы подтверждаете, что:

1. Вы прочитали, поняли и принимаете настоящие Условия;
2. Вы осознаете возможные риски, связанные с операциями с виртуальными активами и участием в активности Платформы;
3. Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы юрисдикции Австралии, где зарегистрирована компания;
4. Вы соглашаетесь с возможностью изменения Условий без предварительного уведомления;
5. Вы принимаете условия сторонних провайдеров, интегрированных в Платформу;
6. Вы даете согласие на сбор, использование, хранение и обработку ваших персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

Если Вы не согласны с настоящими Условиями, использование Платформы SALUNO и связанных с ней сервисов не допускается.

1. Определения

В настоящих Условиях нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. **Экосистема (Платформа) SALUNO** - совокупность технологических решений (веб-сайт, интерфейсы, API, мобильное приложение, внешние интеграции и др.), обеспечивающих проведение транзакций, управление активами и взаимодействие с другими сервисами.

1.2. **Пользователь** - любое физическое или юридическое лицо, использующее Платформу или её отдельные функции.

1.3. **Токен** - цифровой актив, существующий в блокчейн-сети и выполняющий различные функции.

1.4. **SLN (токен SALUNO)** - нативный цифровой актив Экосистемы SALUNO.

1.5. **NFT (невзаимозаменяемый токен)** - уникальный цифровой актив внутри Экосистемы, предоставляющий Пользователю определенные бонусы или функциональные преимущества.

1.6. **Mystery Box** - внутренняя механика случайного распределения NFT, при открытии которой Пользователь получает один из доступных типов цифровых активов.

Вероятность получения каждого типа NFT является равной и составляет 25% для каждого типа, если иное не предусмотрено настоящими Условиями.

1.7. **Farming (Фарминг)** - процесс накопления SLN-токенов в течение фиксированного цикла с последующим получением вознаграждения.

1.8. **Партнёрская программа** - система вознаграждений за привлечение новых Пользователей.

1.9. **Сервисы третьих лиц** - независимые провайдеры, чьи услуги интегрированы в Экосистему.

1.10. **KYC (Know Your Customer, идентификация клиента)** - процедура проверки личности, финансового статуса и иных данных, необходимая для доступа к отдельным функциям и сервисам Экосистемы.

2. Лицензия и разрешения

2.1. При условии полного соблюдения Пользователем настоящих Условий, SALUNO предоставляет разрешение на использование Экосистемы исключительно в целях, предусмотренных настоящим соглашением, и только в пределах функционала, определенного Платформой.

2.2. Лицензия не предоставляет Пользователю никаких прав интеллектуальной собственности на Экосистему, ее компоненты, программное обеспечение, базы данных, визуальные элементы, тексты и иные материалы, за исключением права их использования в пределах, прямо предусмотренных настоящим разделом.

2.3. Пользователь обязуется воздерживаться от следующих действий:

- копирования, модификации, адаптации, распространения, передачи или воспроизведения Экосистемы или ее компонентов;
- использования Экосистемы для осуществления незаконной деятельности, включая, но не ограничиваясь: легализацией доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма, мошенничеством, обходом санкций или ограничений, установленных применимым законодательством;

- обхода, удаления или изменения встроенных систем защиты, механизмов безопасности, технических ограничений или контроля доступа;
- вмешательства в работу Экосистемы, включая использование вредоносного ПО, ботов, автоматизированных скриптов или иных инструментов, нарушающих нормальное функционирование Платформы.

2.4. SALUNO оставляет за собой право в любое время ограничить, приостановить или полностью прекратить доступ Пользователя к Экосистеме в случае нарушения положений настоящих Условий, требований применимого законодательства или при наличии обоснованных подозрений в неправомерной деятельности.

В случае такого ограничения или блокировки компания направляет Пользователю уведомление по электронной почте в течение 24 часов с момента принятия соответствующего решения с указанием причин блокировки, за исключением случаев, когда предоставление такой информации запрещено законодательством или может препятствовать проведению расследования.

Пользователь вправе подать апелляцию в отношении принятого решения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления. SALUNO рассматривает такое обращение в разумный срок, но не более 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения, и уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения.

2.5. В случае ограничения или блокировки доступа Пользователя SALUNO определяет режим обращения с цифровыми активами Пользователя (включая токены и NFT) в зависимости от причин блокировки и требований применимого законодательства.

Такие активы могут быть временно заморожены на период проведения проверки. В случаях, когда это технически возможно и не противоречит законодательству или требованиям безопасности, Пользователю может быть предоставлена возможность вывода активов.

Если причины блокировки будут устранены, доступ к активам Пользователя будет восстановлен. Такое восстановление осуществляется после завершения проверки и при отсутствии ограничений, предусмотренных законодательством.

2.6. Пользователь признает и соглашается, что нарушение положений настоящего раздела может повлечь за собой административную или уголовную ответственность в соответствии с применимым законодательством Австралии.

3. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

3.1. Платформа SALUNO функционирует во взаимодействии с технологическими сетями и блокчейнами, управление которыми осуществляется третьими сторонами.

SALUNO не имеет контроля над указанными сетями и не несет ответственности за их корректность, стабильность и бесперебойность работы.

3.2. SALUNO не осуществляет хранение приватных ключей, сид-фраз, паролей или иных средств аутентификации Пользователя. В случае их утраты или компрометации восстановление доступа к активам невозможно, и SALUNO не несет ответственности за соответствующие последствия.

3.3. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Экосистемы. SALUNO не несет ответственности за убытки или ущерб, возникшие вследствие:

- ошибок или действий самого Пользователя;
- недостоверности, задержек или ошибок в предоставленных данных;
- технических неполадок блокчейн-сетей или сторонних сервисов;
- кибератак, вредоносных программ или иных противоправных действий третьих лиц.

3.4. Все транзакции и операции, инициированные Пользователем в Платформе, являются окончательными и, как правило, не подлежат отмене или изменению в силу особенностей используемых блокчейн-технологий.

SALUNO не осуществляет контроль над такими транзакциями и, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями или применимым законодательством, не имеет технической возможности отменить или скорректировать их по запросу Пользователя.

3.5. Пользователь признает и соглашается, что SALUNO не несет ответственности за косвенные, случайные, сопутствующие или штрафные убытки, включая упущенную выгоду, даже в случае уведомления о возможности их возникновения.

4. Комиссии

4.1. Пользователь несёт полную ответственность за оплату всех комиссий, возникающих при использовании Экосистемы, включая, но не ограничиваясь:

- сетевыми сборами, установленными соответствующими блокчейн-сетями;
- комиссиями сторонних сервисов и провайдеров, чьи услуги интегрированы или могут быть интегрированы в Платформу;
- иными операционными издержками, непосредственно связанными с проведением транзакций и активностей.

4.2. SALUNO оставляет за собой право устанавливать и взимать сервисные комиссии за предоставление доступа к отдельным функциям или услугам Экосистемы. Размер и порядок начисления таких комиссий подлежат предварительному опубликованию в интерфейсе Платформы или в иных официальных источниках SALUNO.

4.3. SALUNO не является налоговым агентом Пользователя и не несет ответственности за расчет, удержание и уплату налогов, связанных с использованием Платформы.

5. Обеспечение безопасности и резервное копирование

5.1. Пользователь несет полную ответственность за сохранность и конфиденциальность всех средств доступа к Экосистеме, включая, но не ограничиваясь: приватными ключами, сид-фразами, паролями, кодами двухфакторной аутентификации и иными средствами защиты.

5.2. Платформа не имеет доступа к указанным данным, не хранит их и не предоставляет услуги по их восстановлению. В случае утраты таких данных восстановление доступа к активам Пользователя является невозможным.

5.3. Пользователь обязуется принимать все разумные и необходимые меры для обеспечения безопасности своих данных, включая:

- использование уникальных и сложных паролей;
- регулярное обновление внешних средств защиты;
- использование аппаратных или программных средств безопасности (например, аппаратных кошельков или менеджеров паролей).

5.4. Пользователю настоятельно рекомендуется создавать резервные копии приватных ключей, сид-фраз и иных данных доступа надёжным способом и хранить их в безопасных местах, недоступных третьим лицам.

5.5. SALUNO не несет ответственности за убытки, утрату активов или невозможность доступа к Экосистеме, возникшие вследствие:

- халатного отношения Пользователя к хранению данных;
- передачи данных третьим лицам;
- компрометации устройств Пользователя (вирусы, взлом, фишинг);
- отсутствия резервных копий у Пользователя.

5.6. Пользователь признает и соглашается, что обеспечение безопасности его данных является исключительно его обязанностью, и любые последствия, связанные с их утратой или разглашением, ложатся полностью на него.

6. Условия допуска и ограничения использования

6.1. Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, обладает полной дееспособностью и правом заключать юридически обязывающие соглашения, а в случае использования Экосистемы от имени юридического лица - надлежащим образом уполномочен действовать от его имени.

6.2. Пользователь обязуется не участвовать в легализации доходов, полученных преступным путём, финансировании терроризма или любых иных противоправных действиях.

6.3. SALUNO оставляет за собой право ограничить, приостановить или полностью прекратить доступ Пользователя к Экосистеме при подозрении на нарушение условий настоящего раздела, заблокировать операции до проведения дополнительной проверки.

6.4. В случаях, когда для доступа к определенным функциям Экосистемы требуется прохождение процедуры KYC (идентификация клиента), Пользователь обязан своевременно предоставить корректные и достоверные данные, необходимые для ее выполнения. Непрохождение KYC может ограничить или исключить доступ ко всем или отдельным сервисам Платформы.

7. Обновления условий и прекращение доступа

7.1. Компания оставляет за собой право в любое время изменять или дополнять настоящие Условия. В случае внесения существенных изменений, которые могут повлиять на права и обязанности Пользователя, такие изменения вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней с момента уведомления Пользователя по электронной почте.

Изменения технического, редакционного или несущественного характера могут вступать в силу с момента их публикации без предварительного уведомления Пользователя.

7.2. Пользователь обязуется самостоятельно и регулярно проверять актуальность Условий. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновленной редакцией.

7.3. Пользователь имеет право прекратить использование Экосистемы в любой момент. Однако при этом Пользователь несёт ответственность за все операции, транзакции и обязательства, совершенные до момента прекращения использования.

7.4. SALUNO может уведомлять Пользователя о существенных изменениях Условий или ограничениях доступа посредством электронной почты, уведомлений в личном кабинете или другими средствами связи. При этом SALUNO не несёт обязанности предоставлять такие уведомления в каждом случае.

7.5. Версия Условий, опубликованная на официальной платформе с указанием даты последней редакции, считается единственно актуальной и имеет приоритет над всеми предыдущими версиями.

8. Форс-мажор

8.1. SALUNO не несет ответственности за задержки, сбои в работе или невозможность выполнения своих обязательств, если такие обстоятельства вызваны событиями, находящимися за пределами разумного контроля компании.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, но не исключительно, относятся:

- стихийные бедствия (пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, пандемии и иные природные катастрофы) влияющие на работоспособность серверов или иной инфраструктуры;
- перебои в подаче электроэнергии или отказ критически важных инфраструктурных систем;
- сбои или уязвимости в работе телекоммуникационных и сетевых каналов, включая блокчейн-протоколы и сторонние сервисы, интегрированные в Экосистему;
- действия или бездействие государственных органов, включая введение новых нормативных актов, санкций, ограничений или запретов;

8.3. В случае наступления обстоятельств форс-мажора SALUNO имеет право приостановить выполнение своих обязательств на срок действия таких обстоятельств, а также в разумный срок после их устранения.

8.4. Пользователь признает и соглашается, что при наступлении указанных событий SALUNO не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, понесенные Пользователем, включая упущенную выгоду, потерю данных или снижение доступности сервисов.

8.5. В случае если обстоятельства форс-мажора продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, любая из сторон вправе расторгнуть настоящее соглашение без каких-либо штрафных санкций и обязательств, за исключением исполнения уже совершенных операций и обязательств, возникших до наступления таких обстоятельств.

9. Политика конфиденциальности

9.1. Платформа обязуется уважать право Пользователей на конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с применимым законодательством Австралии и международными стандартами.

9.2. Под персональными данными понимается любая информация, позволяющая прямо или косвенно идентифицировать Пользователя, включая, но не ограничиваясь: имя, адрес электронной почты, данные документов, IP-адрес, историю операций, данные о взаимодействии с Экосистемой.

9.3. Персональные данные могут собираться и обрабатываться SALUNO в следующих целях:

- регистрация и аутентификация Пользователя;
- обеспечение работы Экосистемы и предоставление доступа к ее сервисам;
- выполнение требований законодательства, включая процедуры KYC и AML (борьба с легализацией доходов, полученных преступным путем);
- информирование Пользователя о новостях, изменениях условий и новых продуктах (при наличии согласия);
- аналитика, исследование и улучшение качества сервисов;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества.

9.4. Экосистема обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- когда это необходимо для выполнения требований законодательства или решения суда;
- когда это необходимо для интеграции с внешними сервисами (например, KYC-провайдеры), при условии соблюдения ими требований конфиденциальности;
- когда Пользователь дал явное согласие на такую передачу.

9.5. SALUNO применяет современные технические и организационные меры для защиты персональных данных, включая шифрование, контроль доступа и регулярный аудит безопасности.

9.6. Пользователь вправе:

- запросить доступ к своим персональным данным, включая их копию;
- требовать исправления, обновления или удаления неверных данных;
- ограничивать обработку данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отзываться согласия на обработку данных (при этом это может ограничить возможности использования Экосистемы).

9.7. Срок хранения персональных данных определяется целями их обработки и требованиями законодательства. По истечении необходимого периода данные подлежат удалению или анонимизации.

9.8. Пользователь подтверждает, что, используя Экосистему, он соглашается с условиями обработки своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

9.9. Для обеспечения стабильной работы Платформы и улучшения пользовательского опыта SALUNO может использовать cookies, веб-маяки и другие инструменты отслеживания. Эти технологии позволяют:

- сохранять пользовательские настройки и параметры сессии;
- собирать обезличенные статистические данные о посещениях и взаимодействиях с интерфейсом;
- анализировать трафик и поведение пользователей для оптимизации сервиса;

- предотвращать мошенничество и обеспечивать безопасность.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Весь контент, данные, тексты, графические материалы, изображения, видео, дизайн, интерфейсы, логотипы, товарные знаки, фирменные наименования, а также иные материалы, размещенные или используемые на Платформе SALUNO, являются собственностью **SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD** либо его лицензиаров и охраняются авторским правом, правами на товарные знаки, патентным правом и иными применимыми нормами законодательства.

10.2. Пользователь получает ограниченное право использовать материалы Экосистемы исключительно в личных, некоммерческих целях и только в пределах функционала, предоставляемого Платформой.

10.3. Пользователь обязуется не копировать, воспроизводить, модифицировать, публиковать, распространять, передавать, публично показывать или использовать материалы Экосистемы иным образом, кроме как в рамках разрешенного использования;

10.4. Нарушение Пользователем положений настоящего раздела может привести к:

- немедленному ограничению или прекращению доступа к Экосистеме;
- привлечению к гражданской, административной или уголовной ответственности в соответствии с применимым законодательством.

10.5. Если Пользователь полагает, что его права на интеллектуальную собственность нарушены в рамках Экосистемы, он обязан незамедлительно уведомить об этом SALUNO, предоставить достаточные доказательства для рассмотрения претензии.

11. Разрешение споров и применимое право

11.1. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Австралии, без применения коллизионных норм и принципов международного частного права, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами.

11.2. В случае возникновения любых споров, разногласий или претензий, связанных с использованием Экосистемы, стороны обязуются предпринять все разумные усилия для их урегулирования. Пользователь обязан направить письменный запрос или претензию через службу поддержки SALUNO, предоставив всю необходимую информацию для рассмотрения.

11.3. Если спор не может быть урегулирован мирным путем в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, он подлежит рассмотрению исключительно в компетентных судах Австралии.

11.4. Пользователь соглашается, что все иски и разбирательства могут рассматриваться только на индивидуальной основе. Коллективные иски, групповые жалобы или коллективные арбитражи запрещены, если иное не установлено обязательными нормами права.

11.5. Никакие положения настоящего раздела не ограничивают право SALUNO предпринимать необходимые действия, включая обращение в суды и регулирующие органы, для защиты своих прав, интересов, интеллектуальной собственности и репутации.

12. Прочие положения

12.1. Пользователь не вправе передавать или уступать свои права и обязанности по настоящим Условиям третьим лицам без предварительного письменного согласия SALUNO. Любая попытка передачи без такого согласия считается недействительной. SALUNO, напротив, оставляет за собой право передавать свои права и обязанности аффилированным лицам, дочерним компаниям или правопреемникам без получения дополнительного согласия Пользователя.

12.2. Неиспользование или отсутствие возражений со стороны SALUNO в отношении нарушения Пользователем положений настоящих Условий не означает отказа SALUNO от соответствующих прав или правоприменительных мер в будущем.

12.3. В случае если любое положение настоящих Условий будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым в какой-либо юрисдикции, это не затрагивает действительность и исполнимость остальных положений, которые остаются в силе.

12.4. Прекращение доступа Пользователя к Экосистеме, по любой причине, не освобождает стороны от исполнения положений, которые по своей природе должны сохранять силу. К таким положениям относятся, в частности: ограничения ответственности, защита интеллектуальной собственности, применимое право и порядок разрешения споров.

12.5. Настоящие Условия, включая Политику конфиденциальности и иные разделы Условий, прямо включенные в них по ссылке или опубликованные SALUNO, составляют полное и окончательное соглашение между Пользователем и SALUNO.

12.6. Официальным языком настоящих Условий является английский язык. Переводы на другие языки могут предоставляться исключительно для удобства Пользователей.

13. Контактная информация и порядок подачи обращений

13.1. Юридическое наименование: SALUNO ECOSYSTEM PTY LTD

ACN: 691 893 151

Юридический адрес: LEVEL 50, 120 COLLINS STREET, MELBOURNE, VIC 3000, AUSTRALIA

13.2. Пользователь вправе направить жалобу, претензию или обращение, связанное с использованием Экосистемы, включая вопросы блокировки аккаунта, операций или доступа к активам, на указанный адрес электронной почты.

Обращение должно содержать:

- данные, позволяющие идентифицировать Пользователя;
- описание ситуации и суть претензии;
- при необходимости — подтверждающие документы или материалы.

SALUNO рассматривает обращения в разумный срок, но не более 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента их получения, если иной срок не требуется в силу законодательства или сложности запроса.

В случае необходимости SALUNO вправе запросить дополнительную информацию для рассмотрения обращения.

13.3. Настоящий порядок не ограничивает право Пользователя на обращение в компетентные государственные органы или суды в соответствии с применимым законодательством.

13.4. По вопросам, связанным с настоящими Условиями, правами и обязанностями сторон, а также для направления юридически значимых сообщений, Пользователь может обратиться по электронной почте: legal@saluno.io